МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

КИНДАЛЬСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

КАРГАСОКСКИЙ РАЙОН ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«АДМИНИСТРАЦИЯ КИНДАЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.04.2013 № 20

с. Киндал

Об утверждении Положения

о порядке рассмотрения

обращений граждан в МКУ

«Администрация Киндальского

сельского поселения»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Уставом Киндальского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Киндальского сельского поселения.
2. Настоящее постановление обнародовать (опубликовать) в МКУК «Киндальский БДЦ» и размещения на официальном сайте Администрации Киндальского сельского поселения.

Глава Киндальского

сельского поселения Волков В.В.

#### Положение

#### о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Киндальского сельского поселения

Статья 1. Сфера применения настоящего Положения.

1. Настоящим Положением регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в администрацию сельского поселения, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации сельского поселения.

2. Установленный настоящим Положением порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

3. Установленный настоящим Положением порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.

Статья 2. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения главе сельского поселения, должностным лицам администрации сельского поселения.

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным Законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», настоящим Положением и иными нормативными актами.

2. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Положением.

Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - письменные предложения, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина направленные главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения.

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию нормативных правовых актов, деятельности администрации сельского поселения, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности администрации сельского поселения и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, закрепленных Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области и Киндальского сельского поселения;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в администрации сельского поселения.

Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения

При рассмотрении обращения главой сельского поселения, должностным лицом администрации сельского поселения гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\SVQ3AXKV\П-%20о%20рассмотрении%20обращений%20граждан%20.doc#sub_11#sub_11) настоящего Положения, уведомление о переадресации письменного обращения в орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением к главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в другие организации или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее к главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения по информационным системам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.

Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения.

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления к главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения.

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию главы сельского поселения, должностного лица администрации сельского поселения, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\SVQ3AXKV\П-%20о%20рассмотрении%20обращений%20граждан%20.doc#sub_1104#sub_1104) настоящего Положения.

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких организаций, предприятий, учреждений или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие организации, предприятия, учреждения или должностному лицу.

5. Глава сельского поселения, должностное лицо администрации сельского повеления при направлении письменного обращения на рассмотрение в другую организацию, предприятие, учреждение или должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в организацию, предприятие, учреждение или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в организацию, предприятие, учреждение или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее к главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения или в структурное подразделение администрации сельского поселения в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. В случае необходимости рассматривающие обращение глава сельского поселения, должностное лицо администрации сельского поселения может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Глава сельского поселения, должностное лицо администрации сельского поселения:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других организациях, предприятиях, учреждениях или у должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\SVQ3AXKV\П-%20о%20рассмотрении%20обращений%20граждан%20.doc#sub_11#sub_11) настоящего Положения;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в организацию, предприятие, учреждение или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией.

2. Глава сельского поселения, должностное лицо администрации сельского поселения в установленном порядке имеет право в течение 15 дней запрашивать в других организациях, предприятиях, учреждениях или у должностного лица документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается главой сельского поселения или уполномоченным должностным лицом.

4. Ответ на обращение, поступившее по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

3. Глава сельского поселения, должностное лицо администрации сельского поселения при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава сельского поселения или уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в одни и те же организации, предприятии, учреждения или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения

Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее к главе сельского поселения, должностному лицу администрации сельского поселения в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью 2 статьи 10](file:///C:\Documents%20and%20Settings\User\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\SVQ3AXKV\П-%20о%20рассмотрении%20обращений%20граждан%20.doc#sub_1002#sub_1002) настоящего Положения, глава сельского поселения или уполномоченное должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в администрации сельского поселения проводится главой сельского поселения и уполномоченными лицами администрации сельского поселения. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина, согласно приложению к настоящему Положению. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации в журнале входящей корреспонденции администрации сельского поселения и рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Тамбовской области и настоящим Положением.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию главы сельского поселения, должностных лиц администрации сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Глава сельского поселения и уполномоченные на то лица администрации сельского поселения, осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Положения.

Лица, виновные в нарушении порядка и сроков рассмотрения граждан, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) главы сельского поселения, должностного лица администрации сельского поселения, по решению суда.

2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения главой сельского поселения, должностным лицом администрации сельского поселения, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.